

Privacyverklaring

Bij het verlenen van diensten via 'Let Me Help!' verwerk ik persoonsgegevens. Om u als klant te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens om ga, heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door eenmanszaak 'Let Me Help!':

www.let-me-help.nl info@let-me-help.nl 06 – 81 56 25 69	
Trainingslocatie: Studiebalans Oude Heiweg 13 6136 XK SITTARD	Correspondentieadres: Ineke van den Aakster Kastelenweg 38 6136 BJ SITTARD

Verkrijgen van persoonsgegevens

Om gebruik te maken van mijn diensten en om mij in staat te stellen u deze diensten te verlenen, verstrekt u mij zelf uw persoonsgegevens, bijv. mondeling (gesprek of telefoon), via (het inschrijfformulier op) mijn website, via email of WhatsApp.

Persoonsgegevens die verwerkt worden (van ouders en leerlingen):

- NAW (naam/adres/woonplaats) -gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Geboortedatum van de leerling;
- School, schooltype en leerjaar van de leerling;
- Eventuele relevante bijzonderheden van de leerling

Doel of grondslag op basis waarvan persoonsgegevens worden verwerkt:

- Het uitvoeren van goede en efficiënte dienstverlening;
- Het onderhouden van contact;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals facturering.
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing (uitsluitend met expliciete toestemming);
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Een procedure voeren in geval van een geschil;
- Uitvoering geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het afnemen van examentraining of bijles Engels of andere soortgelijke diensten;
- Voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op basis van het fiscaal recht; Verbetering van diensten;
- Bescherming van financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van systemen.

Verstrekking aan derden

Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt voor commerciële of goede doelen. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt door de cloudprovider voor de back-up die gevestigd is in Verenigde Staten. Daarvoor zijn concrete waarborgen op grond van de wet getroffen.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Cookies/Google Analytics

Mijn website maakt geen gebruik van cookies of Google Analytics.

Hoe lang uw gegevens worden bewaard

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ik mij moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe uw gegevens worden beveiligd

Ik neem de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en heb passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Uw rechten

U heeft het recht om mij te vragen (info@let-me-help.nl) uw persoonsgegevens te mogen inzien. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. In geval van onjuistheden kunt u mij verzoeken uw gegevens te wijzigen, corrigeren, verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u mij verzoeken (info@let-me-help.nl) om overdracht van uw persoonsgegevens of om intrekking van uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak ik deze kopie uw pasfoto, MRZ ('machine readable zone', de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart, dit ter bescherming van uw privacy.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, stel mij dan hiervan op de hoogte s.v.p.. Mochten wij samen niet tot een oplossing komen, dan hebt u de mogelijkheid om een

klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen privacyverklaring

Indien deze privacyverklaring door mij wordt aangepast, plaats ik de nieuwe versie meteen op de website. Raadpleeg deze geregeld, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 3 oktober 2020.