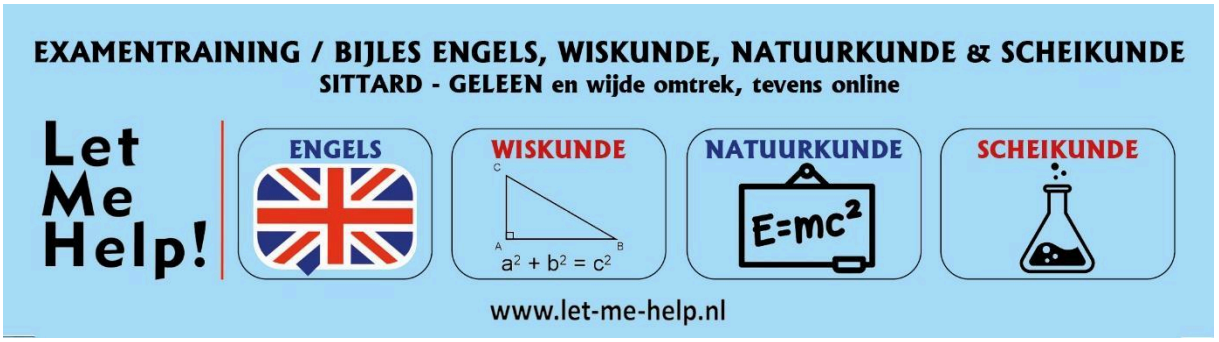


Algemene voorwaarden (Av)
Let Me Help!, gevestigd te Sittard (2020)

Artikel 1: Definities

1. Onder 'Let Me Help!' wordt verstaan: de eigenaar van **'Let Me Help! EXAMENTRAINING / BIJLES ENGELS, WISKUNDE, NATUURKUNDE & SCHEIKUNDE'**, tevens docent Engels van 'Let Me Help!' en bemiddelaar voor wat betreft de exacte vakken die worden aangeboden door 'Let Me Help!'.

2. Onder Contractant wordt verstaan: de ouder of ieder ander die een leerling gebruik laat maken van de diensten van 'Let Me Help!' en de verschuldigde betalingen die hieraan verbonden zijn verricht.

3. Onder Leerling wordt verstaan: de persoon die examentraining en/of bijles Engels, Wiskunde, Natuurkunde of Scheikunde ontvangt.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Av zijn van toepassing op alle door 'Let Me Help!' opgestelde aanbiedingen, prijsopgaven en overeenkomsten alsmede alle door 'Let Me Help' gedane werkzaamheden en overige (rechts)handelingen. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten.

2. Afwijking van artikelen in deze Av kan slechts schriftelijk overeen worden gekomen. De overige artikelen in deze Av, waarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, blijven onverkort hun gelding houden.

3. Aan overeengekomen schriftelijke afwijkingen van deze Av kan de Contractant geen rechten voor de toekomst ontlenen.

4. Toepassing van door Contractant ingeroepen eigen Av wordt uitdrukkelijk afgewezen, tenzij 'Let Me Help!' deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd.

5. Indien één van de bepalingen in deze Av nietig is, wordt geacht een als geldig aan te merken bepaling daarvoor in de plaats te zijn opgenomen die zoveel mogelijk op de nietige bepaling aansluit waarop 'Let Me Help!' om andere redenen geen beroep kan doen.

Artikel 3: Overeenkomst

1. Met de Contractant (en de Leerling) wordt naar aanleiding van een telefonisch of persoonlijk overleg of overleg per e-mail, WhatsApp of MS Teams een schriftelijke overeenkomst gesloten, waarin wordt vastgelegd aan welke vorm(en) van ondersteuning behoefte is.

2. Overeenkomsten worden aangegaan voor losse lessen of voor een vooraf vastgesteld aantal bijlessen/lessen examentraining, dat in overleg kan worden uitgebreid en/of worden meegenomen naar een volgend schooljaar.

3. Lessen examentraining/bijlessen worden in de regel vooraf en op vaste tijdstippen per week of met een andere frequentie afgesproken. In goed overleg tussen trainer/docent en Leerling/groepje Leerlingen kan van het afgesproken tijdstip worden afgeweken, bijvoorbeeld i.v.m. ziekte, onvoorziene omstandigheden zoals een roosterwijziging op school of tijdens schoolvakanties of feestdagen.

4. 'Let Me Help!' gaat met de aan haar toevertrouwde Leerling en hun ouders/verzorgers een inspanningsverplichting aan. 'Let Me Help!' doet zijn uiterste best om het gewenste resultaat te bereiken, maar kan geen garanties doen betreffende de uiteindelijke school- en/of examenresultaten.

5. De lessen examentraining of bijlessen eindigen automatisch zodra de afgesproken reeks lessen is afgelopen, tenzij de wens wordt uitgesproken en vastgelegd om de reeks te verlengen.

Artikel 4: Examentraining en/of bijles

1. Lessen examentraining of bijlessen Engels, Wiskunde, Natuurkunde of Scheikunde (vmbo, havo, vwo, mbo) vinden in principe plaats op doordeweekse dagen, dag en tijdstip in onderling overleg. Tijdstip zal meestal neerkomen op de middag, het begin van de dag, de vooravond of in tussenuren van de leerling.

2. Lessen examentraining of bijlessen Engels, Wiskunde, Natuurkunde of Scheikunde (vmbo, havo, vwo, mbo) vinden plaats op afspraak, individueel of met meerdere leerlingen (homogene groep samenstelling), op een in onderling overleg afgesproken locatie.

- **Voor Engels is dat in principe Kastelenweg 38, 6136 BJ Sittard, tevens correspondentieadres van 'Let Me Help!'.**
- **Voor Wiskunde, Natuurkunde en Scheikunde is dat in principe bij de leerling thuis, maar, indien wenselijk en overeengekomen, eventueel ook bij de docent thuis.**

3. Voor wat de examentraining of bijlessen Wiskunde, Natuurkunde en Scheikunde betreft, speelt 'Let Me Help!' slechts een bemiddelende en administratieve rol. Afspraken m.b.t. de lesstof en het aantal lessen Wiskunde, Natuurkunde en Scheikunde maakt u dan ook met de docent Wiskunde, Natuurkunde en Scheikunde nadat u door 'Let Me Help!' met hem/haar in contact bent gebracht. Correspondentie (zoals aanmelding en facturering) m.b.t. de examentraining en bijlessen Engels en Wiskunde, Natuurkunde en Scheikunde, aangeboden door 'Let Me Help!', dient rechtstreeks te worden gevoerd via 'Let Me Help!', zie contactgegevens onderaan de Av.

3. 'Let Me Help!' brengt Contractant, indien nodig, op de hoogte van onverhoopt gebrek aan inzet of van ander onwenselijk gedrag van de Leerling.

4. De Contractant zal ‘Let Me Help!’ tijdig informeren over veranderingen of situaties die redelijkerwijs van invloed kunnen zijn op de inzet of concentratie van de Leerling.

5. De examentrainer/bijlesdocent van de Leerling neemt contact op met de Contractant en/of Leerling wanneer de Leerling zonder afmelding niet komt opdagen op het afgesproken tijdstip.

6. De Leerling volgt de vooraf afgesproken reeks lessen examentraining/ bijlessen, tenzij de ouders/verzorgers vooraf schriftelijk (e-mail/WhatsApp) of telefonisch toestemming hebben gegeven (en dit ook tijdig hebben doorgegeven aan ‘Let Me Help!’) voor het door de Leerling overslaan van een les.

7. Leerlingen mogen in overleg en incidenteel tijdens de examentraining/bijlessen gebruik maken van hun eigen telefoon om de betekenis van woorden op te zoeken, om verstrekte PowerPoint presentaties of overige documenten te bekijken (als geheugensteuntje) of om notities te maken. Indien het gebruik van hun eigen laptop wenselijk is, zal dit vooraf door de docent kenbaar worden gemaakt.

8. In principe neemt de Leerling de eigen schoolboeken mee naar de les. Aanvullend lesmateriaal wordt door de examentrainer/bijlesdocent verstrekt en is bij de prijs inbegrepen. De Leerling dient zelf voor een schrift/schrijfblok, schrijfgerei (denk ook aan markeerstiften), e.d. te zorgen. Woordenboeken worden beschikbaar gesteld voor gebruik tijdens de les.

9. Tijdens de examentraining of bijles is het toegestaan om iets te drinken (bij voorkeur water). Roken/vapen is niet toegestaan op de leslocatie.

10. Het is de Leerling niet toegestaan om zelf meegenomen audio-/videoapparatuur, dan wel mobiele telefoons tijdens de examentraining of bijles te gebruiken, tenzij met toestemming van de docent, bijv. om de betekenis van woorden op te zoeken.

11. De Contractant is aansprakelijk voor de schade toegebracht door de Leerling aan boeken, naslagwerken, apparatuur, meubilair e.d. van ‘Let Me Help!’. ‘Let Me Help!’ is niet aansprakelijk voor schade (zowel verlies, diefstal als letsel onder de noemer 'schade') toegebracht aan de Leerling, behoudens voor zover er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van ‘Let Me Help!’.

12. De Contractant is verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst door de Leerling. Deze verantwoordelijkheid geldt ook indien de Leerling in de overeenkomst of in deze bepalingen omschreven wordt als verantwoordelijke of als de indruk is gewekt dat de Leerling verantwoordelijk is.

Artikel 5: Schoolvakanties, feestdagen en verhindering

1. Tijdens schoolvakanties kan een Leerling ervoor kiezen om vrij te nemen of om de lessen examentraining/bijlessen door te laten gaan, alles in goed overleg. Op nationale feestdagen is ‘Let Me Help!’ in principe gesloten, maar hiervan kan worden afgeweken. Indien ‘Let Me Help!’ buiten de schoolvakanties gesloten is, zal dit ruimschoots vooraf aan de Contractant en Leerling worden doorgegeven, ook via de website www.let-me-help.nl .

2. De Contractant betaalt voor het aantal lessen examentraining / bijlessen dat is afgesproken in de overeenkomst, dus ook wanneer de Leerling, zonder kennisgeving vooraf, niet aanwezig is geweest of

niet in staat is geweest om te komen. In geval van een extreme overmacht situatie wordt er in goed overleg naar een constructieve oplossing gezocht.

3. Het afzeggen van een afspraak voor examentraining of bijles door een Leerling dient uiterlijk 24 uur van tevoren te geschieden, anders kan het volledige bedrag alsnog in rekening worden gebracht.

Artikel 6: Betaling

1. Om het betalingsverkeer goed te laten verlopen zijn concrete afspraken nodig: In principe betaalt de Leerling na afname van een reeks lessen, maar indien er de voorkeur aan wordt gegeven om per les te betalen, dan kan dit ook.

De betaling van de genoten reeks lessen examentraining en/of bijlessen dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur (factuurdatum aanhouden) via IBAN rek. nr. NL09 INGB 0005419151 t.n.v. B en/of CAJ van den Aakster-Kusters te Sittard. De factuur ontvangt u per e-mail op de volgende tijdstippen:

- aan het eind van het schooljaar, na afloop van de door de Leerling genoten lessen examentraining/bijlessen vanaf de maand januari
- aan het eind van het kalenderjaar, na afloop van de door de Leerling genoten lessen examentraining/bijlessen vanaf het begin van het schooljaar
- na tien lessen examentraining/bijlessen, indien deze ruimschoots vóór de twee bovengenoemde betaalmomenten door de Leerling zijn genoten.

2. Lessen examentraining/bijlessen kunnen naar wens ook d.m.v. een betaalverzoek worden betaald of contant worden afgerekend.

Artikel 7: Bijzondere bepalingen

1. Indien gedragingen van de Leerling dusdanig zijn dat deze het leerproces verstoren en de Leerling de aanwijzingen van ‘Let Me Help!’ niet opvolgt, heeft ‘Let Me Help!’ het recht de Leerling de toegang tot het desbetreffende examentrainingsuur en/of de bijles te ontzeggen. Deze ontzegging geschiedt zonder restitutie van betalingen. Uiteraard wordt de Contractant hierover geïnformeerd.

2. Indien de Leerling in verband met zijn gedrag de toegang tot de examentraining en/of bijles wordt ontzegd, kan ‘Let Me Help!’ besluiten de resterende lessen te annuleren. De Contractant is in dit geval verplicht de betaling te voldoen van de eerstvolgende resterende les die vooraf was overeengekomen zonder dat deze daadwerkelijk nog wordt gegeven.

3. ‘Let Me Help!’ behoudt zich het recht voor jaarlijks wijzigingen aan te brengen in de prijzen van de lessen examentraining/bijlessen.

Artikel 8: Toepasselijk recht

Op alle prijsopgaven, aanbiedingen, aanvaardingen, overeenkomsten, werkzaamheden, diensten en overige (rechts)handelingen is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9: Social Media

Indien ‘Let Me Help!’ een foto van een Leerling wil plaatsen of de naam van een Leerling wil noemen op door ‘Let Me Help!’ gebruikte social media of in wervingsmateriaal , zal vooraf aan de Contractant en Leerling expliciet om toestemming worden gevraagd.

www.let-me-help.nl

Ineke van den Aakster-Kusters
info@let-me-help.nl
06 – 81 56 25 69

Let Me Help Examentraining Bijles Engels & Wiskunde & NA-SK Sittard

Aangepast 4 oktober 2026